

ZITAC SRL UNIPERSONALE

POLITICA AZIENDALE

Rev.6 del 05/06/2019

La ZITAC riconosce come obiettivo primario della propria politica aziendale il **soddisfacimento delle esigenze del cliente (customer satisfaction)**, con attenzione sia alla qualità del materiale che alla tipologia del servizio offerto (rapidità nelle consegne, trasporti, cortesia), impegnandosi nel continuo miglioramento dello sviluppo dei processi del Sistema di gestione per la qualità e nell'eliminazione di cause di non conformità. La Direzione, definita la politica aziendale, pone attenzione alla modalità di applicazione della stessa, seguendo i qui presenti propositi:

- **SERVIZIO:** ZITAC offre un servizio in conformità alla normativa internazionale, alla normativa italiana ed al disciplinare tecnico dell'Associazione Italiana Zincatura, prestando attenzione a tutte le fasi del processo produttivo e garantendo una lavorazione a regola d'arte.
- **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ:** ZITAC si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibile tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. La ZITAC si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. L'analisi del contesto interno ed esterno, gli audit interni ed esterni, il riesame della Direzione sono strumenti che ZITAC utilizza per migliorarsi in continuazione.
- **RISPETTO DELL'AMBIENTE:** ZITAC pone particolare attenzione alla conservazione dell'ambiente controllando non solo l'impatto causato dall'attività industriale, ma anche dai prodotti stessi durante il loro ciclo di vita. Vengono pertanto utilizzati macchinari conformi ai migliori standard tecnologici disponibili.
- **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE:** viene riconosciuta di fondamentale importanza la necessità di avvalersi di personale qualificato, valorizzando la professionalità di ogni singola persona mediante opportuna attività di formazione e richiedendo una comunicazione a due vie, dalla Direzione ai dipendenti e viceversa, per ottenere una corretta condivisione di idee ed aspettative.
- **MOTIVAZIONE SOLIDA:** avere a disposizione una forza lavoro estremamente motivata, crea un ambiente sereno dove si lavora in modo efficiente; ciò porta ad una capacità di rassicurazione del personale, che risulta maggiormente orientato all'accoglimento dei bisogni del cliente.

Per poter attuare questo, la ZITAC SRL mette in campo tutte le risorse necessarie per:

- comprendere l'organizzazione ed il suo contesto con un approccio basato sul risk based thinking, individuando e proteggendo le conoscenze organizzative;
- attuare una costante politica di collaborazione con i fornitori per la definizione di ottimali specifiche di fornitura, richiedendo corrispondenza a norme e specifiche puntuali, controllando il materiale acquistato in fase di accettazione e valutando frequentemente i fornitori qualificati;
- gestire tempestivamente non conformità interne ed esterne;
- pianificare tempestivamente le modifiche;
- assicurare il controllo specifico relativo alla certificazione HiQualityZinc.

L'azienda si impegna a riesaminare una volta all'anno l'adeguatezza della politica e a verificare il raggiungimento di obiettivi e traguardi. La presente Politica viene resa disponibile ai lavoratori con affissione in bacheca ed a tutte le Parti Interessate sul sito aziendale.

Calcinatè, 5 giugno 2019.

ZITAC
SRL UNIPERSONALE
Via Monte Misma, 27 - 24050 Calcinatè (BG)
Tel. 035/840291 - Fax 035/4498882
Cod. Fisc. / P.iva 03391750167

